



Réseau Presta-Santé®

Répondre aux besoins de proximité et d'accompagnement des patients

Il y a trois ans, Alexandra Dubreuil, infirmière, a créé le Réseau Presta-Santé®. Depuis, l'entreprise n'a cessé d'évoluer. Et pour cause, la jeune infirmière répond à une problématique bien réelle : la coordination des soins à domicile après un séjour à l'hôpital.

Sortie major de promotion de l'Institut de formation en soins infirmiers de Châteaudun en 2003, Alexandra a obtenu par la suite de nombreux diplômes universitaires qui lui confèrent le statut d'expert dans les domaines de l'assistance nutritionnelle, la cicatrisation, la stomathérapie, la compression médicale... Elle intervient souvent dans les instituts de formation en soins infirmiers, mais aussi dans les hôpitaux, auprès des professionnels de santé qui la sollicitent pour parfaire leurs connaissances.

Conseiller, organiser et coordonner le parcours de soin

« Dès que j'ai commencé à exercer mon métier, j'ai été touchée par la nécessité de coordination des différents professionnels de santé autour des soins à domicile du patient. Les infirmières libérales ne peuvent pas toujours prendre le temps de faire le lien entre pharmacie, commande du matériel, médecin et patient ». L'idée de créer une entreprise dédiée à cette problématique a fait son chemin. Et, en 2010, Alexandra lance, seule, son activité à Marboué.

« Le rôle de Réseau Presta-Santé® n'est pas d'effectuer des soins auprès des patients mais bien de conseiller, d'organiser, de coordonner et de fournir le matériel nécessaire à la bonne continuité des soins de l'hôpital au domicile du patient ».

Le traitement hospitalier à domicile

En lien avec les médecins généralistes ou spécialistes tel que les oncologues ou gastroentérologues... Alexandra effectue une première visite au patient. Elle réalise un diagnostic infirmier et livre au malade, dès le jour de sa sortie, le matériel nécessaire à son retour à domicile. Réseau Presta-Santé® commande les médicaments à la pharmacie et se met en lien avec l'infirmière libérale pour la transmission des informations, l'explication du protocole et des techniques de soins attendues. « *Au-delà d'une simple livraison de matériel, j'apprends au patient et à son entourage, l'utilisation de la pompe et les bonnes pratiques thérapeutiques. Il s'agit pour moi de dédramatiser la situation, de rassurer le malade et sa famille en lui expliquant le fonctionnement de ce matériel. 90% de nos patients sont des malades atteints de cancers, parfois à des stades très avancés. Notre rôle est d'apporter un cadre rassurant pour entre autre apaiser leur angoisses* ». Réseau Presta-Santé® amène le traitement hospitalier à domicile et s'assure de la bonne continuité des soins.

« *Nous restons, tout au long de ce traitement, en lien avec le corps médical et lui apportons toutes les informations techniques.*



« *Nous nous rendons souvent dans les services pour discuter des protocoles de soin* ». Dans la majorité des cas, les traitements ont lieu la nuit pour permettre aux malades d'être « libre de soin » la journée et de retrouver une vie la plus normale possible. « *Au lendemain de la première mise en place du traitement, nous faisons systématiquement le point avec le patient pour nous assurer que tout s'est bien passé et encore une fois encourager,*



rassurer pour la suite des soins ».

Les infirmières du Réseau Presta-Santé® sont joignables 24h/24 et 7 jours/7.

Assurer une bonne qualité de vie malgré les traitements

Le Réseau Presta-Santé® a réussi à convaincre les professionnels de santé du bon sens de sa démarche. Et ce service fait des émules sur l'ensemble du département et au-delà. L'entreprise vient d'investir un bureau sur la pépinière d'entreprises de Chartres. Une étape importante pour Alexandra Dubreuil et ses collaboratrices, qui interviennent sur tout le territoire eurélien, mais également dans le Loiret et le Loir-et-Cher, les Yvelines et l'Eure.

« *Ce nouveau local nous facilitera la tâche pour le secrétariat et le stockage. Nous avons vocation à nous développer. Nous commençons tout juste à prospecter, grâce à l'une de mes infirmières dédiée au la relation hospitalière* ». A l'époque de la création de l'entreprise, le succès fut tellement immédiat qu'Alexandra n'avait pas eu le temps de faire ces démarches. Aujourd'hui, grâce à l'embauche de 3 salariés (un administratif et deux infirmières), elle peut répondre aux nombreuses sollicitations. En début d'année prochaine, elle recrutera une préparatrice en pharmacie et, à plus long terme, projette d'installer des bureaux dans les départements voisins. Si ses journées sont souvent harassantes, Alexandra Dubreuil ne se départit jamais de son dynamisme. « *Je fais le plus beau métier du monde ! Quoi de plus beau que de pouvoir accompagner les malades et leur assurer une bonne qualité de vie malgré les traitements. Je suis heureuse de répondre à des attentes auxquelles le corps médical n'a pas toujours le temps ni les moyens de satisfaire* ».

Christine Le Bourdonnec